



Rozhodnutí vedení společnosti č. 55/2020

Politika společnosti PRO-CERT s.r.o.

Naše motto: **PROFESIONÁLNÍ CERTIFIKACE**

Společnost PRO-CERT s.r.o. je **nezávislá certifikační společnost** poskytující služby v oblasti certifikace systémů managementu. Naší specializací jsou systémy managementu kvality dle **ČSN EN ISO 9001:2016 společně se SJ-PK**, systémy environmentálního managementu dle **ČSN EN ISO 14001:2016**, systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle **ČSN OHSAS 18001:2008 a ČSN ISO 45001:2018**, systémy managementu bezpečnosti informací dle **ČSN EN ISO/IEC 27001:2014** a systémy managementu hospodaření s energií dle **ČSN EN ISO 50001:2019**.

Společnost PRO-CERT s.r.o. byla založena za účelem poskytování certifikačních služeb s důrazem na osobní přístup ke klientům a vytváření přidané hodnoty pro klienty. Naše služby jsou určeny pro organizace všech typů a velikostí působící v různých oborech. Naším cílem je plná spokojenost našich zákazníků s nabízenými službami, proto se vždy snažíme brát v úvahu jejich specifické požadavky, se kterými zákazníci přicházejí.

Auditoři PRO-CERT s.r.o. jsou kvalifikovaní jak v systémech managementu, tak v konkrétních oborech působení našich zákazníků. Klademe velký důraz i na osobnostní vlastnosti našich auditorů a ostatních spolupracovníků tak, aby celý certifikační proces byl maximálně profesionální a efektivní.

Při našich činnostech se řídíme těmito zásadami:

- profesionalita,
- objektivní přístup,
- nestrannost a nezávislost rozhodování,
- důvěryhodnost,
- flexibilita,
- osobní přístup k zákazníkovi,
- tvorba přidané hodnoty pro zákazníka.

Při certifikačním řízení dodržujeme přesně definovaná pravidla, ve shodě s požadavky ČSN EN ISO/IEC 17021-1:2016 a požadavky Českého institutu pro akreditaci. Certifikáty vydané společností PRO-CERT mají tak kvalifikovaný základ a dokládají shodu systému držitele certifikátu s požadavky referenční normy.

Vedení společnosti se zavazuje neustále vyhledávat příležitosti ke zlepšování, získávat zpětnou vazbu od zákazníků a tyto podněty průběžně vyhodnocovat a následně aplikovat do svých postupů.

V Praze dne 6.1.2020

.....

Petr Maličovský, MBA
jednatel PRO-CERT s.r.o.

PRO-CERT s.r.o. , certifikační společnost
sídlo: Tehovská 1290/64, 100 00 Praha 10, kancelář: Rybná 678/9, 110 00 Praha 1,
tel: +420 730 580 108, e-mail: info@pro-cert.cz, www.pro-cert.cz