



Rozhodnutí vedení společnosti č. 28/2014

Politika společnosti PRO-CERT s.r.o.

Naše motto: **PROFESIONÁLNÍ CERTIFIKACE**

Společnost PRO-CERT s.r.o. je **nezávislá certifikační společnost** poskytující služby v oblasti certifikace systémů managementu. Naší specializací jsou systémy managementu kvality dle **ČSN EN ISO 9001:2009**, systémy environmentálního managementu dle **ČSN EN ISO 14001:2005**, systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci dle **ČSN OHSAS 18001:2008**, systémy managementu bezpečnosti informací dle **ČSN ISO/IEC 27001:2014** a systémy jakosti v oboru pozemních komunikací dle **Metodického pokynu Ministerstva dopravy**.

Společnost PRO-CERT s.r.o. byla založena za účelem poskytování certifikačních služeb s důrazem na osobní přístup ke klientům a vytváření přidané hodnoty pro klienty. Naše služby jsou určeny pro organizace všech typů a velikostí působící v různých oborech. Naším cílem je plná spokojenost našich zákazníků s nabízenými službami, proto se vždy snažíme brát v úvahu jejich specifické požadavky, se kterými zákazníci přichází.

Auditoři PRO-CERT s.r.o. jsou kvalifikovaní jak v systémech managementu, tak v konkrétních oborech působení našich zákazníků. Klademe velký důraz i na osobnostní vlastnosti našich auditorů a ostatních spolupracovníků tak, aby celý certifikační proces byl maximálně profesionální a efektivní.

Při našich činnostech se řídíme těmito zásadami:

- profesionalita,
- objektivní přístup,
- nestrannost a nezávislost rozhodování,
- důvěryhodnost,
- flexibilita,
- osobní přístup k zákazníkovi,
- tvorba přidané hodnoty pro zákazníka.

Při certifikačním řízení dodržujeme přesně definovaná pravidla, ve shodě s požadavky akreditačních norem ČSN EN ISO/IEC 17021:2011 a ČSN ISO/IEC 27006:2013 a s požadavky Českého institutu pro akreditaci. Certifikáty vydané společností PRO-CERT mají tak kvalifikovaný základ a dokládají shodu systému držitele certifikátu s požadavky referenční normy.

Vedení společnosti se zavazuje neustále vyhledávat příležitosti ke zlepšování, získávat zpětnou vazbu od zákazníků a tyto podněty průběžně vyhodnocovat a následně aplikovat do svých postupů.

V Praze dne 1. 9. 2014

.....
Ing. Pavla Marková
certifikační manažer

PRO-CERT s.r.o. , certifikační společnost

sídlo: Tehovská 1290/64, 100 00 Praha 10, kancelář: Třebohostická 2283/2, 100 00 Praha 10,
tel: +420 777 748 548, e-mail: info@pro-cert.cz, www.pro-cert.cz

IČ: 29042798, DIČ: CZ29042798